

BULAC

[도서관] [शिक्षक] [කාලාපන:] [ሥልጣኔ]

Bibliothèque universitaire
des langues et civilisations



LE PROJET BULAC EN CHIFFRES

Journée professionnelle du 2 avril 2012

Héloïse LECOMTE

Version : 29/03/2012

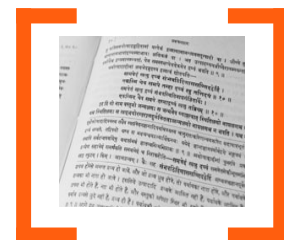
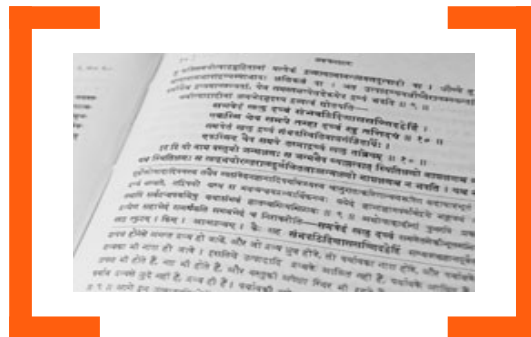


TABLE DES MATIÈRES

1.	LES SURFACES.....	3
1.1.	RÉPARTITION GLOBALE.....	3
1.2.	SURFACES ADMINISTRATIVES.....	4
1.3.	SALLES DE LECTURE.....	4
1.4.	MAGASINS.....	5
1.5.	AUDITORIUM.....	5
2.	LES COÛTS DE CONSTRUCTION ET D'ÉQUIPEMENT DU BÂTIMENT.....	5
2.1.	CONSTRUCTION DU BÂTIMENT.....	5
2.2.	COÛT DE FONCTIONNEMENT DU BÂTIMENT.....	6
2.3.	MOBILIER.....	7
2.4.	ÉQUIPEMENTS.....	9
2.5.	ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE.....	10
3.	LA RELIURE ET LES DÉMÉNAGEMENTS.....	12
3.1.	RELIURE DES COLLECTIONS DESTINÉES AU LIBRES-ACCÈS.....	12
3.2.	DÉMÉNAGEMENT DES COLLECTIONS.....	12
3.3.	TRANSFERT DES SERVICES.....	12
4.	LES COÛTS D'ÉTUDES ET DE PRESTATIONS INTELLECTUELLES.....	13
4.1.	ÉTUDES.....	13
4.2.	PRESTATIONS INTELLECTUELLES.....	13
5.	CHIFFRES GLOBAUX SUR LES COLLECTIONS.....	14
6.	CHIFFRES GLOBAUX SUR LA FRÉQUENTATION.....	14

Le projet BULAC en quelques chiffres

Le Pôle des langues et civilisations abrite l'INALCO, établissement d'enseignement supérieur (EPSCP), la BULAC, bibliothèque universitaire au statut de GIP, une cafétéria du CROUS ainsi que des espaces communs dont un auditorium. Le bâtiment du Pôle des langues et civilisations a été livré en septembre 2011. La BULAC a ouvert au public le **12 décembre 2011**.

Maîtrise d'ouvrage : Région Île-de-France

Maîtrise d'œuvre : Ateliers Lion, Ingérop

Financement initial : Région Île-de-France, 55 234 700 € ; État, 25 867 300 € ; SEMAPA, 800 000 €

Budget total de l'opération : 82 702 000 €

Surface totale du bâtiment : 32 000 m²

Surface du terrain mis à la disposition par le Département de Paris : 7 200 m².

Ce document aborde principalement la question des **coûts de construction, d'équipement, d'études et de prestations intellectuelles liés à la phase projet**, hors coûts d'acquisition de documentation et hors coûts de personnel. Les coûts d'investissement initial sont comptabilisés, hors coûts de maintenance. Ce document n'aborde pas les dépenses de fonctionnement courant du GIP lors de la phase projet ni après ouverture (sauf coût d'exploitation du bâtiment).

1. LES SURFACES

1.1. RÉPARTITION GLOBALE

La BULAC occupe 54% de la surface du Pôle des langues et civilisations : 17 300 m² (SHOB¹), soit 14 000 m² de SHON², soit 12 200 m² de Surface utile brute totale³, qui se répartissent ainsi⁴ :

Bureaux et équipements administratifs (personnel BULAC)	1 415 m ²
<i>Bureaux, ateliers et équipements administratifs (services communs)</i>	250 m ² (surface totale : 500 m ²)
<i>Logement de fonction</i>	35 m ² (surface totale : 70 m ²)
Salles de lecture	5 000 m ²
Magasins	5 000 m ²
<i>Auditorium et surfaces annexes (foyer, loges, régie, stockage attenant)</i>	350 m ² (surface totale : 700 m ²)

1 Surface Hors Œuvre Brute = somme des surfaces de plancher à chaque niveau, calculée à partir du nu extérieur des murs

2 Surface Hors Œuvre Nette = SHOB minorée des superficies de plancher hors œuvre (parkings, locaux techniques, terrasses, balcons, etc.)

3 Surface utile brute = SHON minorée des surfaces non transformables en surfaces de travail (circulations, halls, sanitaires, vestiaires, etc.)

4 Les surfaces indiquées dans tous les tableaux de ce document pour les locaux communs à l'INALCO et à la BULAC représentent 50% de leur taille réelle, afin de figurer la part BULAC de ces locaux communs. Les locaux communs sont en italique dans les tableaux.

Autres : <i>Locaux syndicaux, espace de réception formel, cabinet médical</i>	150 m ² (surface totale : 300 m ²)
TOTAL	12 200 m²

1.2. SURFACES ADMINISTRATIVES

Les surfaces administratives se composent à la fois de petits bureaux accueillant des fonctions d'encadrement, d'administration ou des fonctions scientifiques supérieures ; et d'une dizaine de bureaux paysagers et ateliers permettant d'accueillir des équipes de taille importante. Une salle de détente BULAC, une salle de détente commune, 2 salles de réunion et 3 espaces de reprographie composent les équipements communs au personnel de la BULAC et au personnel technique commun du Pôle des langues et civilisations.

Nombre de postes de travail (personnel BULAC) ⁵	108
Ratio surface administrative/poste de travail	13,1 m ²

1.3. SALLES DE LECTURE

La surface des salles de lecture se compose du hall d'accueil, des salles de lecture à proprement parler, des banques d'accueil, des locaux de reprographie, des salles de groupe et de formation, des carrels et des sanitaires.

Locaux de reprographie	47 m ²
Banques d'accueil	216,6 m ²
Salles de lecture	4 194 m ²
Salles de groupe et de formation	347,6 m ²
Carrels	136,9 m ²
Sanitaires	46,1 m ²
TOTAL	4 988,2 m²

Au sein des salles de lecture, la surface exacte dévolue à la présentation des collections (225 000 ouvrages à terme) et aux tables de lecture de tous types est de 3 345,3 m² (hors circulations et espaces d'accueil), soit un ratio de 3,7 m² par place de lecture hors espaces d'accueil et circulations, ou de 5,5 m² par place de lecture compris circulations, espaces d'accueil et espaces annexes (sanitaires, repro, etc.).

Il y a 910 places de lecture de tous types, dont 147 places informatisées : 110 places avec ordinateur (accès internet), 23 places réservées à l'autoformation, 14 places de consultation audiovisuelle.

⁵ Le nombre de postes de travail comprend les bureaux occupés et non occupés pour le moment, ainsi que les postes de travail « tournants » de type atelier, bureaux des moniteurs étudiants, etc.

1.4. MAGASINS

Les 29 magasins de la BULAC ont une contenance d'environ 2 500 000 volumes, soit 60,7 km linéaires, dont 6,5 km en rayonnages fixes et 54,2 en rayonnages mobiles ou compactés. Les magasins accueillent les ouvrages par type de document (monographie, périodique, etc.), puis par format (in-16°, in-8°, in-4°, folios, hors format), puis par bibliothèque d'origine, puis par cote.

Surface totale exacte de magasins hors circulations	4975,4 m ²
Ratio m ² / km linéaire (magasins fixes)	125,9 m ² par km l
Ratio m ² / km linéaire (magasins compactés)	87 m ² par km l
Taille moyenne d'un magasin	171,6 m ²

1.5. AUDITORIUM

L'auditorium commun de 200 places + 6 places PMR accueille des manifestations culturelles, scientifiques ou associatives organisées par la BULAC, l'INALCO, leurs partenaires ou des locataires extérieurs.

Surface de l'auditorium	246 m ²
Surface totale avec espaces annexes (foyer, galerie, autres circulations, vestiaire, loges, sanitaires, stockage dédié)	773,5 m ²
Ratio m ² / place dans l'auditorium (compte tenu de la surface totale de l'auditorium et espaces annexes)	3,9 m ²

2. LES COÛTS DE CONSTRUCTION ET D'ÉQUIPEMENT DU BÂTIMENT

La construction et l'équipement du Pôle des langues et civilisations ont été financés de 2 manières :

- Maîtrise d'ouvrage du chantier : la maîtrise d'ouvrage du marché de travaux a été prise en charge par la Région Île-de-France, via le mandataire (maîtrise d'ouvrage déléguée) SEMAPA (société d'aménagement de la ZAC Paris-Rive-Gauche) – montant initial du marché de travaux : environ 70 000 000€ pour le Pôle des langues et civilisations,
- Crédits d'investissement issus du Contrat Plan État Région : l'État (via le rectorat) et la région Île-de-France ont directement octroyé à l'INALCO et à la BULAC des crédits supplémentaires pour l'équipement du Pôle des langues et civilisations ; l'INALCO a géré 3 00 000€ de crédits pour les achats informatiques ; la BULAC a géré 3 300 000€ de crédits pour les achats de mobilier et de matériel ; ces deux enveloppes étaient communes.

NB : les investissements notés ici sont les investissements réalisés à ce jour.

2.1. CONSTRUCTION DU BÂTIMENT

Attention : ces chiffres concernent l'ensemble du bâtiment. Il n'est pas possible d'identifier les coûts de construction de la BULAC seule. Ces chiffres prennent en compte le montant du marché initial additionné des avenants passés à ce jour.

Item	Coût TTC total	Maîtrise d'ouvrage chantier	Crédits d'investissement CPER
Marché de maîtrise d'œuvre (hors avenants)	18 000 000€	x	
Marché de travaux (montants DPGF hors options)	-	-	-
Lot 1 – Gros œuvre, clos-couvert, VRD, cloisons, faux-plafonds, serrurerie	35 381 300€	x	
Lot 2 – CVC, désenfumage, plomberie	8 850 400€	x	
Lot 3 – Électricité	1 952 800€	x	
Lot 4 - Ascenseurs	773 800€	x	
Lot 5 – Planchers surélevés	197 200€	x	
Lot 6 – Menuiseries intérieures, signalétique réglementaire	3 060 000€	x	
Lot 7 – Carrelage, sols souples, peintures	827 500€	x	
Lot 8 - Mobilier	1 360 000€	x	
Lot 9 – Espaces verts	246 400€	x	
Sous-total DPGF marché de travaux (hors options)	52 649 400€	-	-
Avenants tous lots	2 400 600€	x	
Augmentation par rapport au montant total du marché initial	+ 4,12% ⁶		
Coût final de la construction	60 669 000€	-	-

2.2. COÛT DE FONCTIONNEMENT DU BÂTIMENT

Ces estimations des coûts de fonctionnement ont été importants pour le calcul du budget prévisionnel cible de la BULAC.

Famille de dépense	Poste de dépense	Coût annuel estimatif TTC (part BULAC)
Fluides	Électricité	143 000€
Fluides	Chauffage (CPCU)	68 000€
Fluides	Eau froide	22 740€

⁶ Ce taux ne comprend pas les montants des révisions de prix qui représentent un montant important, de l'ordre de 3 à 5% par année écoulée entre la notification du marché et la réception des travaux ce qui fait pour notre opération entre + 9 et + 15 % des montants initiaux des marchés.

Entretien-maintenance	Nettoyage	137 000€
Entretien-maintenance	Maintenance multi-technique	89 000€
Entretien-maintenance	Maintenance ascenseurs	13 700€
Entretien-maintenance	Maintenance équipements de sécurité incendie (SSI, UGCIS, extincteurs) et contrôle d'accès (dont anti-intrusion et vidéosurveillance)	27 000€
<i>Entretien-maintenance</i>	<i>Maintenance corrective (hors marché de maintenance multi-technique)</i>	<i>170 000€ (provision)</i>
Divers	Sécurité incendie (équipe PC)	253 500€
Divers	Contrôle technique périodique	3 150€
Divers	Gestion des déchets (dont taxe)	9 000€
TOTAL	-	936 090€

2.3. MOBILIER

Il est plus aisé d'identifier les coûts d'équipement mobilier de la BULAC et des espaces communs. Le mobilier est issu du lot 8 du marché de travaux (maîtrise d'ouvrage chantier) et des achats de la BULAC sur crédits CPER.

Le coût d'équipement mobilier est détaillé ici par type d'espaces.

2.3.1. Salles de lecture

Item	Quantité	Coût TTC	Fournisseur	Maîtrise d'ouvrage chantier	Crédits d'investissement CPER
Banques d'accueil	6 grandes banques, 3 petites banques	105 600€	Borgeaud	x	
Lampes lecteurs	622	128 800€	Borgeaud	x	
Tables lecteurs	470 tables / 910 places	226 500€	Borgeaud	x	
Sièges lecteurs (tous types)	910	124 400€	Borgeaud	x	
Rayonnages, dont présentoirs à périodiques	7 km (libre-accès)	328 500€	Borgeaud	x	
Accessoires rayonnages (serre livres, cartels, boîtes périodiques, présentoirs)	500 serre-livres, 3 500 cartels	31 000€	Borgeaud, BC intérieur	x	

Le projet BULAC en quelques chiffres

Mobilier complémentaire (chauffeuses, canapés, tables et sièges audiovisuel)	7 tables audiovisuel, 26 chauffeuses et canapés	44 800€	Siltec		x
Équipement prêt (magnétisation, douchettes, webcams, etc.)	-	31 300€	3M, IRT		x
Accessoires divers (poteaux serre-file, accessoires consultation documents de la réserve)	-	4 200€	Au-delà des murs, Manutan		x
TOTAL	-	-	-	944 800€	80 300€

Soit une dépense d'équipement mobilier totale par place de lecture de 1 126€.

2.3.2. Espaces administratifs

Item	Quantité	Coût TTC	Fournisseur	Maîtrise d'ouvrage chantier	Crédits d'investissement CPER
Mobilier de bureau	108 postes de travail	385 000€	Siltec		x
Accessoires (lampes, porte-manteaux, etc.)	id.	66 000€	Siltec		
Équipement des salles de détente	2	25 000€	CBD		x
Équipement atelier de conservation	-	13 800€	Atlantis, Acial, Manutan, etc.		x
TOTAL	-	-	-	-	489 800€

Soit une dépense d'équipement mobilier totale par poste de travail de 4 407€.

2.3.3. Magasins

Item	Quantité	Coût TTC	Fournisseur	Maîtrise d'ouvrage chantier	Crédits d'investissement CPER
Rayonnages fixes et compactés, tables de desserte	60 km de rayonnages, Environ 50 tables	2 700 000€	Bruynzeel	x	

Le projet BULAC en quelques chiffres

Drapeaux indicateurs de travée, tablettes rabattables	800 drapeaux, 75 tablettes	11 960€	Bruynzeel		x
TOTAL	-	-	-	2 700 000€	11 960€

Soit une dépense d'équipement mobilier totale par kilomètre linéaire de 45 200€.

2.3.4. Espaces communs

Item	Quantité	Coût TTC	Fournisseur	Maîtrise d'ouvrage chantier	Crédits d'investissement CPER
Mobilier espaces administratifs communs, terrasses, espace de détente commun et espaces de réception	-	95 000€	Siltec, CBD		x

2.4. ÉQUIPEMENTS

2.4.1. Signalétique

Le marché signalétique, piloté par la BULAC, a concerné l'ensemble du bâtiment. Les coûts indiqués ci-dessous sont les coûts globaux car il n'est pas possible d'isoler les coûts BULAC.

Item	Coût TTC total	Fournisseur	Marché de travaux	Crédits d'investissement CPER
Marché de signalétique (dont phase étude)	368 400€	Boscher-Contours		x
Panneaux d'affichage fixes	20 400€	Office Dépôt		x
Signalétique supplémentaire (non dépensé)	30 000€ (prévision)	Boscher-Contours		x
TOTAL	-	-	-	418 800€

2.4.2. Équipements divers des espaces BULAC

Item	Coût TTC total	Fournisseur	Marché de travaux	Crédits d'investissement CPER
Sonorisation des salles de lecture	30 000€	SATEM		x

Le projet BULAC en quelques chiffres

276 chariots de manutention des ouvrages	203 300€	Dubich		x
Contrôle d'accès salles de lecture	62 000€	SATEM		x
Vigiclés	17 600€	Heure & Contrôle		x
Travaux divers suite inadéquations de conception (changement porte, minuteriers, etc.)	7 000€	-		x

2.4.3. Équipements des espaces et services communs

Item	Coût TTC total	Fournisseur	Marché de travaux	Crédits d'investissement CPER
Équipement direction technique du bâtiment (gros matériel)	42 000€	Divers		x
Équipement galerie d'exposition (27 ml) et auditorium (tables pliantes, non dépensé)	8 800€	Promuseum		x
Équipement local courrier, locaux médicaux	22 300€	Image Renov		x
Défibrillateurs (non dépensé)	1 500€	?		x
Poubelles publiques intérieures et extérieures, cendriers	25 300€	Siltec, Arc-en-ciel		x

2.5. ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE

L'équipement informatique a été acheté sur les crédits CPER accordés à l'INALCO (enveloppe commune). Les coûts communs BULAC/INALCO ne sont pas reportés ici (changement du système de Contrôle d'accès, équipement audiovisuel de l'auditorium, raccordement au réseau RAP, etc.).

2.5.1. Coûts

Item	Coût TTC total	Fournisseur	Marché de travaux	Crédits d'investissement CPER
Réseau (Équipements & raccordement)	300 000€	Interdata		x
Téléphonie VOIP	38 000€	Imakys		x
Infrastructures serveurs, système & stockage	307 000€	Arumtec		x

Le projet BULAC en quelques chiffres

Parc professionnel - PC (w7), portables & classe mobile	99 000€	ATD Électronique		x
Parc public – Postes catalogue (Linux), Autoformation en langues (w7), Postes audiovisuel (MAC), portables (Linux) & classes mobiles	178 000€	ATD Électronique		x
Imprimantes professionnelles	50 000€	Computacenter		x
Station de numérisation et lecteurs reproducteurs numériseurs de microformes	57 000€	Spigraph		x
Équipement audiovisuel des salles de formation & salle du conseil	11 000€	Octalino		x
Cartes lecteurs: badges Mifare et lecteurs de badges	18 000€	Monecarte		x
TOTAL	-	-	-	1 058 000€

2.5.2. Parc informatique à l'ouverture

	Matériel mis à la disposition directe ou indirecte du public	Usage professionnel
PC portable	0	24
PC de bureau	130	121
Imprimantes	5*	48
Photocopieurs	5*	0
Scanners	2*	1
Vidéoprojecteurs	3	3
Tableau numérique interactif	1	0
Lecteur reproducteur de microformes	2*	0

* matériel déposé dans le cadre d'une convention de délégation de service public.

NB. Le marché de premier équipement informatique prévoit la mise en service au cours du 1^{er} semestre 2012 des équipements supplémentaire suivants : 1 station de numérisation pour les travaux de numérisation en interne, 40 ordinateurs portables destinés au prêt public, 14 postes de consultation audiovisuelle destinés au public.

3. LA RELIURE ET LES DÉMÉNAGEMENTS

Les envois en reliure des collections destinées au libre-accès et le déménagement des collections et des services ont été financés sur le **budget de fonctionnement** de la BULAC.

3.1. RELIURE DES COLLECTIONS DESTINÉES AU LIBRES-ACCÈS

La reliure et la restauration des documents destinés au libre-accès a commencé en 2004. Les sociétés Devel et Renov'livres ont traité les collections envoyées en traitement externe (marché à partir de 2006), qui représentent une très large majorité des volumes traités.

Année	Nombre de volumes traités (interne et externe)	Coût des traitements externes
2004	1 800	59 079€
2005	2 751	80 000€
2006	2 663	24 000€
2007	23 000	190 925€
2008	21 864	236 889€
2009	18 813	221 879€
2010	19 729	278 047€
2011	14 498	187 808€
TOTAL	105 118	1 278 437€

3.2. DÉMÉNAGEMENT DES COLLECTIONS

- Coût total : 690 000€
- 27 955,55 mètres linéaires transférés
- Du 13 avril au 22 septembre 2011
- 352 tours de camions
- 22 652 km parcourus
- 5 300 « armoires roulantes » en 265 camions
- 1 740 « rolls »
- Environ 80 « palettes »

3.3. TRANSFERT DES SERVICES

Les 85 personnes composant le personnel de la BULAC ont été transférés depuis 5 sites parisiens vers le Pôle des langues et civilisations de juillet à septembre 2011, en 8 vagues.

Déménageur : JEP

Coût total de l'opération : 13 000€

4. LES COÛTS D'ÉTUDES ET DE PRESTATIONS INTELLECTUELLES

Les études et prestations intellectuelles ont été financées sur **budget de fonctionnement BULAC**.

4.1. ÉTUDES

Date	Item	Coût TTC total	Fournisseur
2006-2011	Étude de programmation de l'équipement mobilier, préparation de l'appel d'offres et suivi du prestataire	64 300€	Rémy Carsault (architecte)
2007-2009	Études d'organisation et assistance à l'accompagnement au changement (3 missions)	17 000€	Benoît Lizée consultants, Pierre-Yves Gasnier, Aymara
2008	Étude de faisabilité Koha	39 500€	Biblibre
2009	Assistance à maîtrise d'ouvrage pour le marché de premier équipement informatique (inachevé)	53 341€	Innseo (crédits CPER)
2010-2011	Étude de prévision du coût de fonctionnement du bâtiment	21 500€	Stéphane Besnier (ingénieur conseil)

4.2. PRESTATIONS INTELLECTUELLES

4.2.1. Développement informatique

Date	Item	Coût TTC total	Fournisseur
2003	Acquisition de Millenium (SIGB « trajectoire »)	403 000€	Innovative
2008	Développement du logiciel d'implantation & déménagement des collections (OLIMP)	75 000€	Progilone
2009-2012	Développement du SIGB KOHA (Communication, magasinage)	340 000€	Progilone
2010-2011	Développement du logiciel de gestion du planning de service public (OUPS)	4 000€	Jérôme Combes
2011	Interfaçage SIGB Koha et Gestion technique des voyants lumineux à la place	15 000€	SATEM

4.2.2. Identité visuelle et charte graphique

Date	Item	Coût TTC total	Fournisseur
2004	Première charte graphique de la BULAC	26 700€	M87 Design

Le projet BULAC en quelques chiffres

2011	Nouvelle identité visuelle et charte graphique de la BULAC	44 800€	Baldinger-Vu Huu
------	--	---------	------------------

4.2.3. Rétroconversion

3 marchés ont été passés avec la société SAFIG de 2004 à 2010 pour la conversion rétrospective des notices du catalogue des bibliothèques du périmètre BULAC. La grande majorité des notices a été créée par le prestataire, mais une partie a été faite en interne.

Année	Nombre de notices d'exemplaires créées	Coût des notices créées par le prestataire
2004	35 000	26 000€
2005	57 678 + 1 000 en interne	90 888€
2006	147 882	253 102€
2007	104 020	223 262€
2008	125 228	435 176€
2009	56 857	205 412€
2010	24 021	115 513€
2011	5311 exemplaires en interne	-
TOTAL	550 656 + 6311 en interne	1 367 353€

Soit un coût final de **2,48€ par notice** rétroconvertie par le prestataire.

5. CHIFFRES GLOBAUX SUR LES COLLECTIONS

Nombre de notices bibliographiques (dont établissements partenaires) : 920 475

Nombre de notices d'exemplaires : 1 183 971

Estimation du nombre de volumes dans les collections actuelles : 1 500 000

Estimation du nombre de volumes en libre-accès : 120 000

6. CHIFFRES GLOBAUX SUR LA FRÉQUENTATION

Après 4 mois de fonctionnement, la BULAC compte **6 700** inscrits, dont 72% d'étudiants L, M et D du périmètre du GIP, 4% d'enseignants et chercheurs du périmètres du GIP, 3% d'enseignants et chercheurs hors périmètre du GIP et 17% d'autres lecteurs.

A titre de comparaison, fin 2010, il y avait 3 800 lecteurs inscrits à l'ancienne Bibliothèque Interuniversitaire des Langues Orientales (BIULO), composante principale de la BULAC.